



**MAIOR EVENTO DO
VAREJO FARMACÊUTICO
DO MUNDO**
ONLINE E GRATUITO



Associação Nacional das Farmácias

A FARMÁCIA NA ERA PÓS-PANDEMIA

Ema Paulino

Presidente da Direção

:: ALINHAMENTO

- A ANF
- As Farmácias em Portugal
- Necessidades em Saúde
- A Evolução da Farmácia Comunitária
- COVID-19: desafios e oportunidades
- Serviços de Saúde nas Farmácias Portuguesas
- Recomendações Internacionais
- Olhar no Futuro
- Prioridades ANF

:: A ANF – Associação Nacional das Farmácias

2745

Farmácias Afiliadas

94%

das farmácias
portuguesas

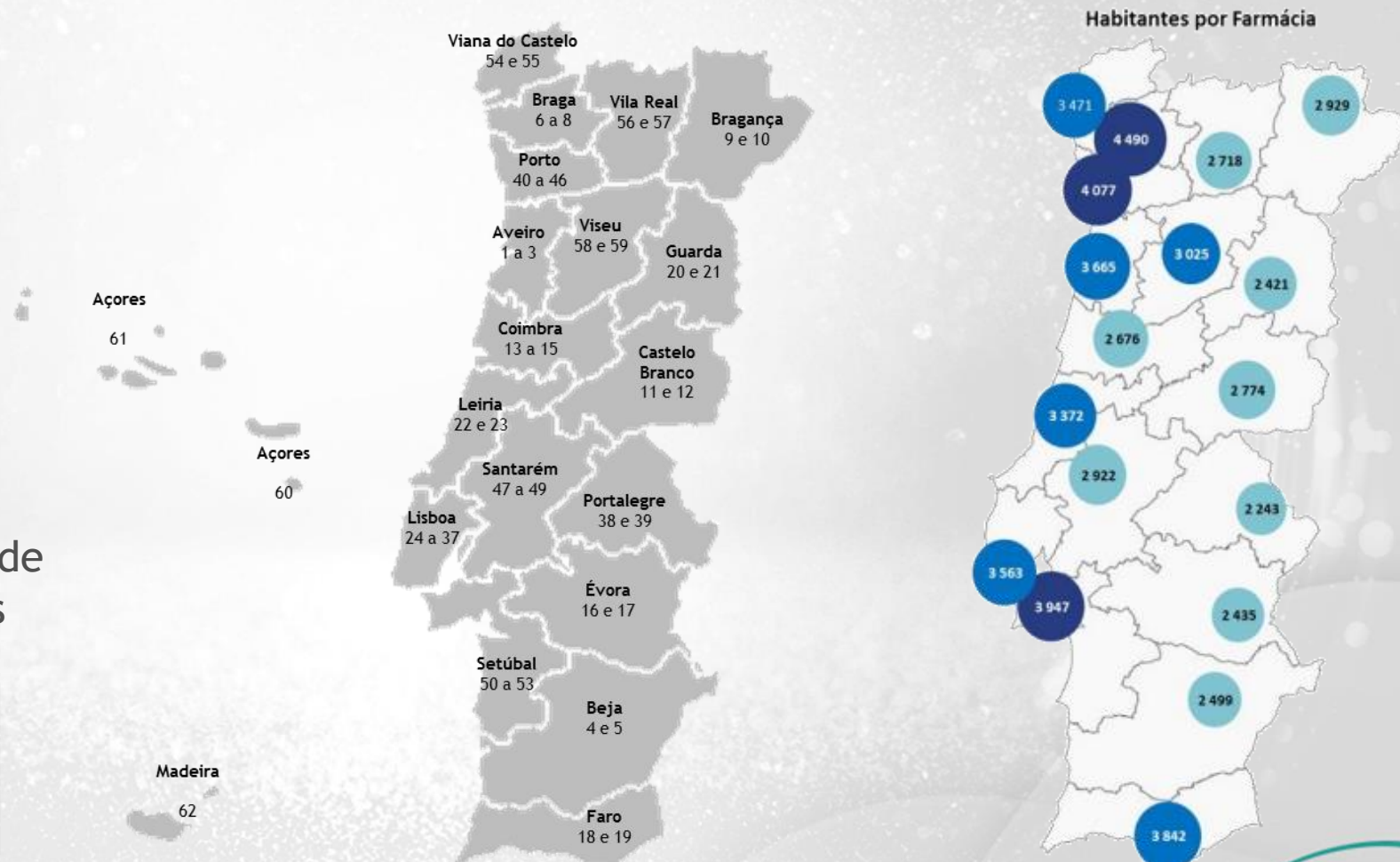
Representa Proprietários de
Farmácias Comunitárias

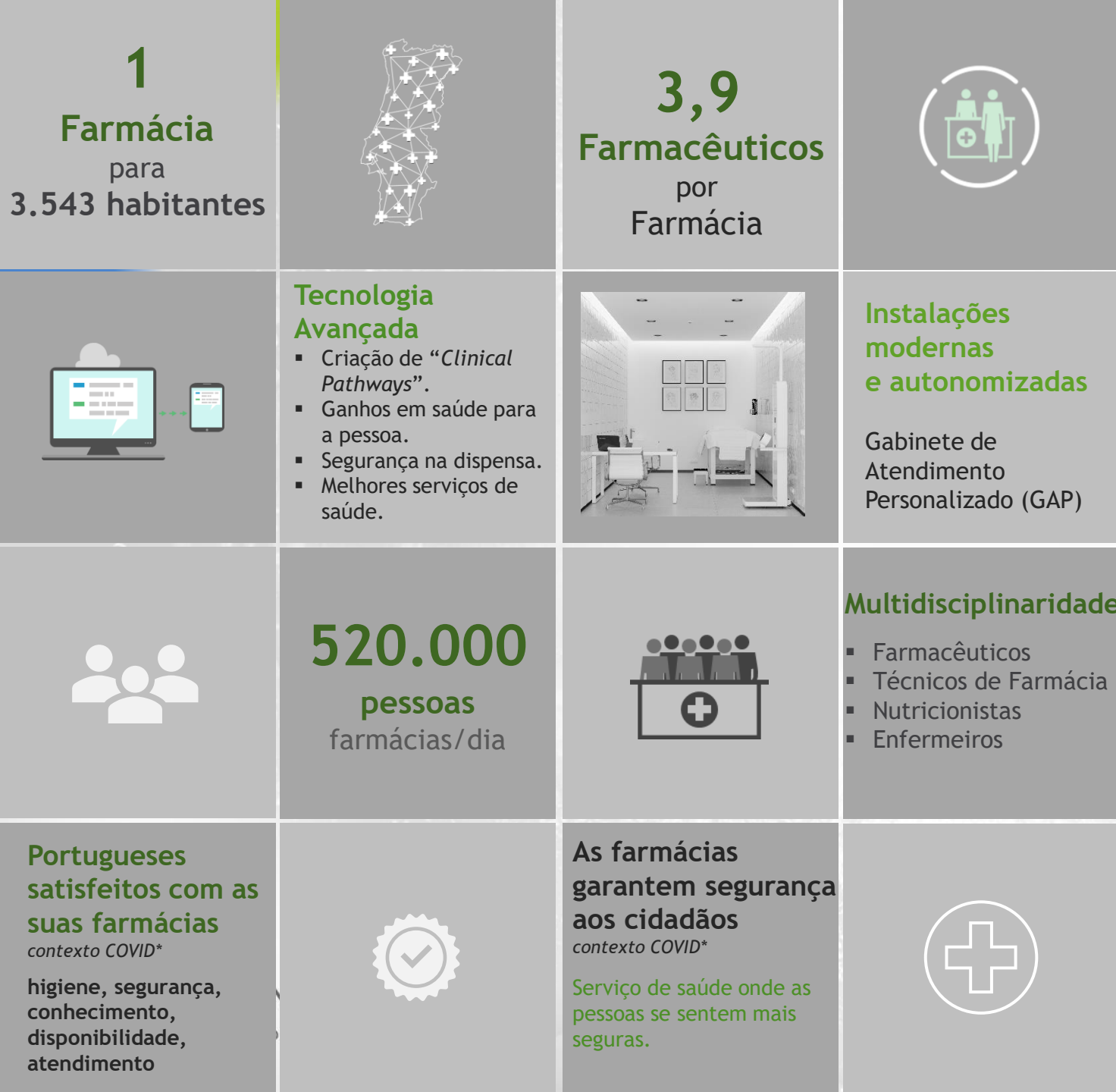
Afiliação das Farmácias
Voluntária



CONBRAFARMA

10º Congresso Brasileiro do Varejo Farmacêutico





A rede de Farmácias em Portugal

As farmácias têm uma distribuição equilibrada por todo o território nacional, garantindo a equidade no acesso ao medicamento e serviços farmacêuticos.

:: DESAFIOS DOS SISTEMAS DE SAÚDE

Alinhar a ação da farmácia comunitária com as necessidades em saúde

Responder às necessidades em saúde e sociais:

- Envelhecimento da população
- Prevalência de doenças crônicas
- Polimedicação/Não adesão à terapêutica
- Resistências a Antimicrobianos
- Investimento na prevenção
- Diminuição das desigualdades de acesso

:: DESAFIOS DOS SISTEMAS DE SAÚDE

Alinhar a ação da farmácia comunitária com as necessidades em saúde

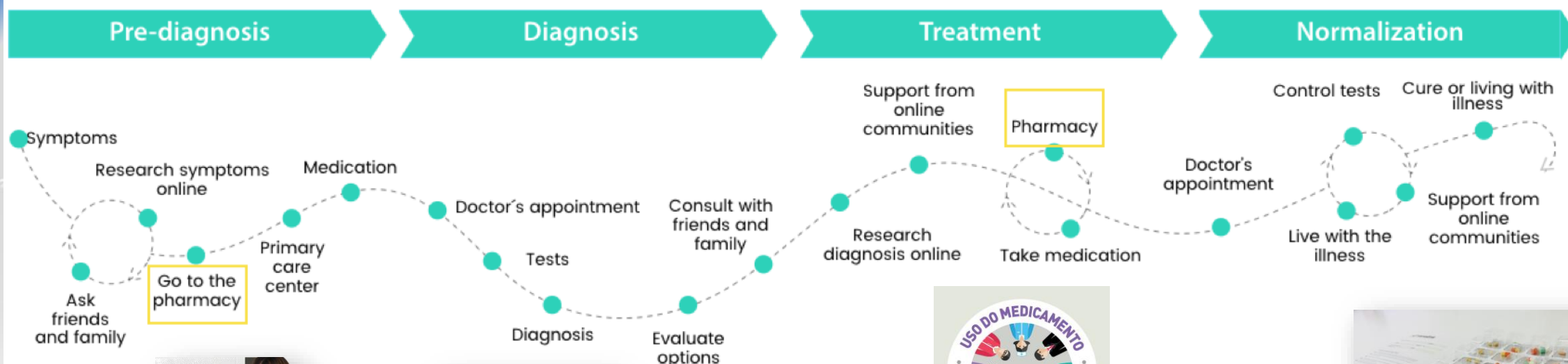
Prioridades políticas:

- Cobertura universal da saúde
- Acesso a medicamentos e medicamentos inovadores
- Combate às Resistências a Antimicrobianos
- Promover a saúde digital
- Combater o VIH/SIDA e outras doenças transmissíveis e reduzir o impacto das doenças não transmissíveis

:: DESAFIOS DOS SISTEMAS DE SAÚDE

Alinhar a ação da farmácia comunitária com as necessidades em saúde

Pharmacy patient journey



:: A EVOLUÇÃO DAS FARMÁCIAS AO SERVIÇO DA POPULAÇÃO

QUALIFICAÇÃO

As farmácias sempre combinaram a inovação tecnológica e em saúde pública. A digitalização do dia-a-dia na farmácia foi um marco revolucionário.



A rede de farmácias portuguesas conta profissionais qualificados que trabalham todos os dias para aumentar a qualidade de serviço.

As farmácias têm sido pioneiras na geração de conhecimento sobre a intervenção farmacêutica com impacto positivo para a população.



EVIDÊNCIA

SERVIÇOS



As farmácias implementaram programas de saúde e serviços que são pioneiros no mundo, sendo uma mais-valia para as populações que servem, para a própria farmácia e para o sistema de saúde.



DIGITALIZAÇÃO

MAIS RESILIÊNCIA E NOVAS OPORTUNIDADES INTERVENÇÃO

COVID-19 pandemic underlines need to strengthen resilience of health systems, says OECD

Primary care consultations dropped, with the number of consultations with general practitioners falling 66% in Portugal.

In 2019, across OECD countries, over 3 million **premature deaths** amongst people aged under 75 years **could have been avoided** through better prevention and health care interventions.

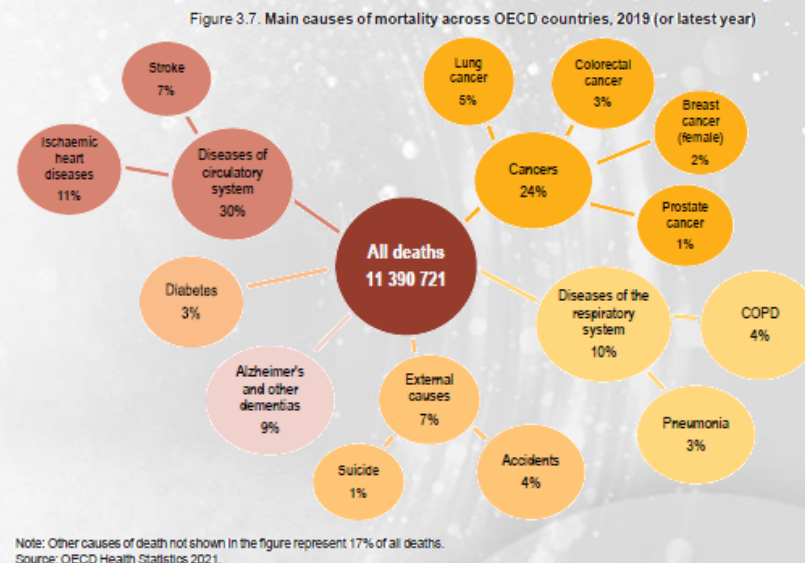
Circulatory diseases – notably heart attack and stroke – were the main cause of mortality in most OECD countries in 2019.

Main causes of avoidable mortality: Cancer (e.g. lung), Injuries (e.g. suicide), Circulatory System diseases (heart attack, stroke), Alcohol and drugs effects, Respiratory system (influenza, COPD).

Chronic conditions (like cancer and diabetes) are the leading causes of death across OECD countries and also represent a major disability burden among the living.

In OECD countries an estimated USD 572 billion was spent on **treating diabetes and preventing complications**.

Young people's **mental health** was hit particularly hard during the pandemic, with prevalence of symptoms of anxiety and depression rising dramatically.



COVID-19 – FARMÁCIAS COM VALOR ADICIONAL PARA O SISTEMA DE SAÚDE



30

Intervenções farmacêuticas relacionadas com a COVID-19 são prestadas pelos farmacêuticos comunitários europeus.



17

Intervenções farmacêuticas expandiram as competências dos países em 16 países europeus.



10

Intervenções farmacêuticas relacionadas com a COVID-19 foram remuneradas pelos governos.



Em 6 países europeus Os Farmacêuticos Comunitários passaram a renovar a terapêutica de pessoas com doença crónica.

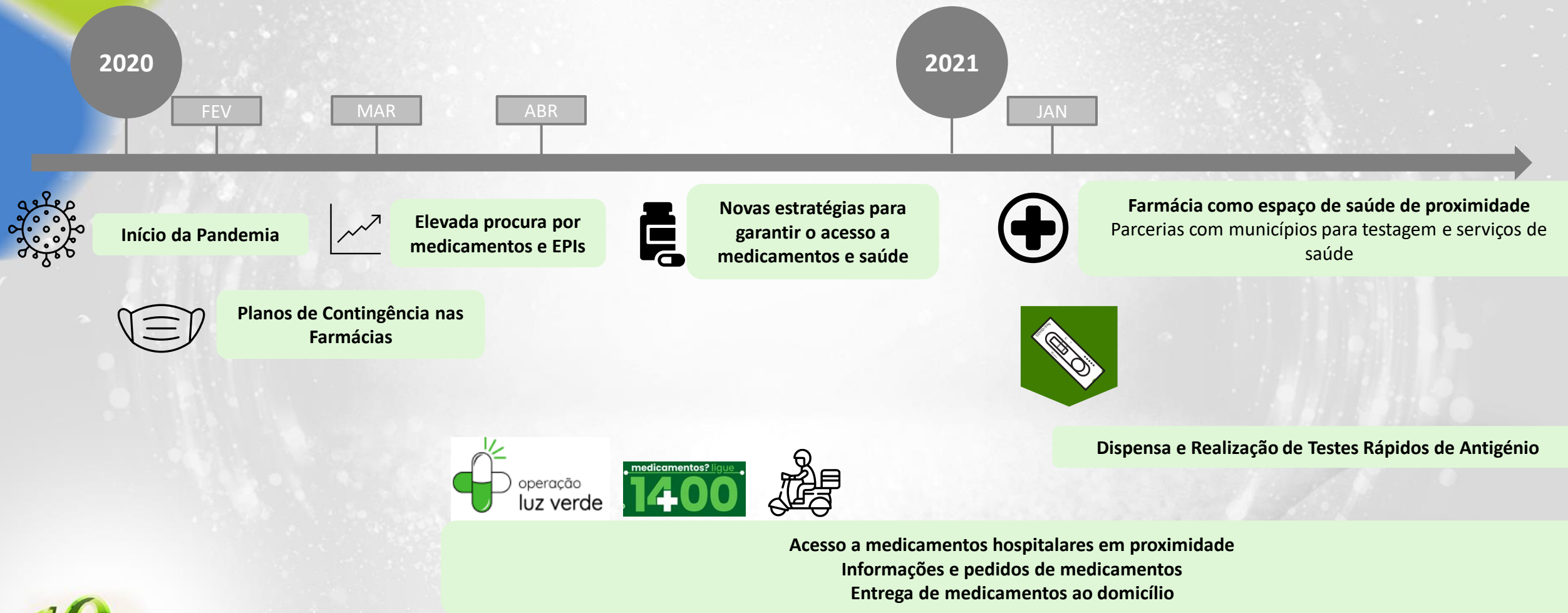


Em 5 países europeus Os Farmacêuticos Comunitários passaram a dispensar medicamentos hospitalares.



Em 6 países europeus Os Farmacêuticos Comunitários passaram a poder realizar substituição terapêutica em caso de falhas de medicamentos.

A PRÓ-ATIVIDADE DAS FARMÁCIAS DURANTE A PANDEMIA COVID-19



RESPONDER ÀS NECESSIDADES DA POPULAÇÃO E DO SNS



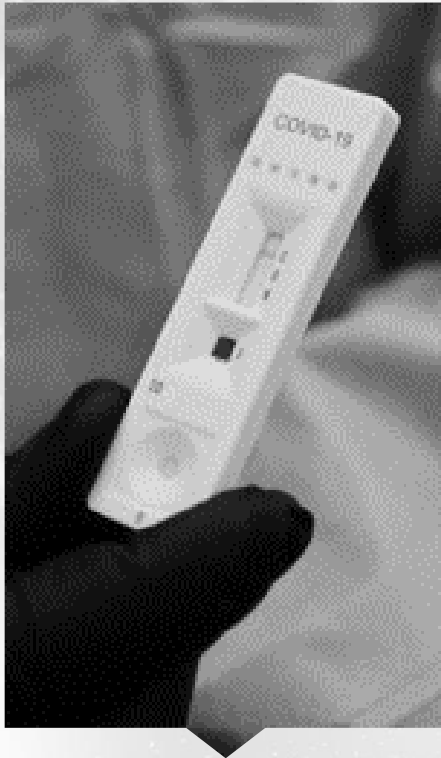
Farmácias
essenciais na luta
contra a pandemia



Maior
facilidade no
acesso



Integração no
sistema de saúde no
combate à Pandemia



Testes rápidos
antigénio

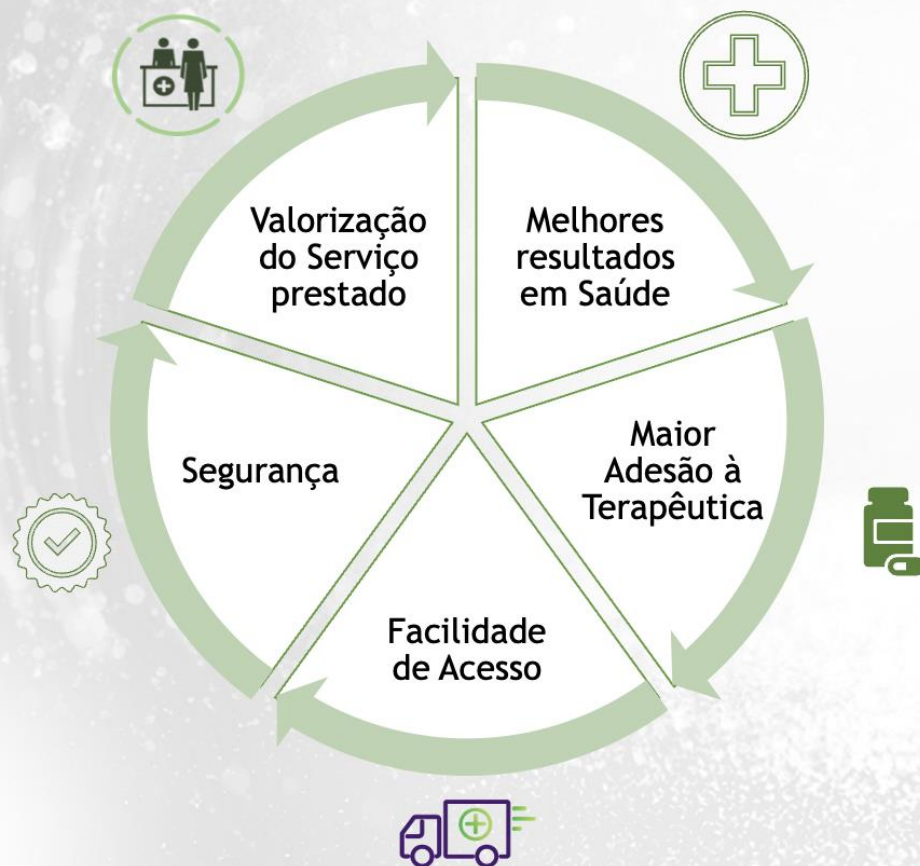


Vacinação



:: VALOR ACRESCENTADO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

■ Dispensa de Medicamentos em Proximidade

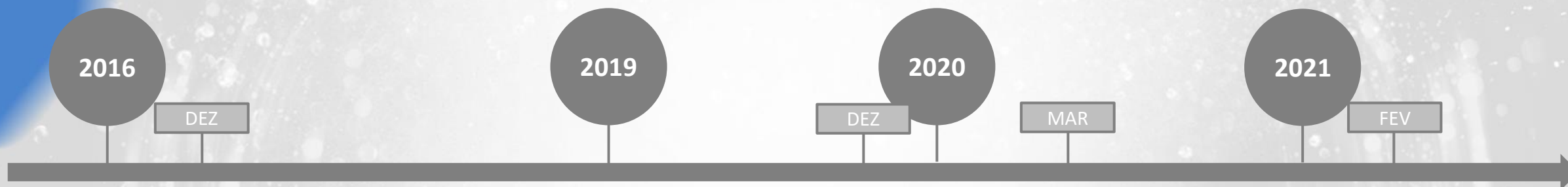


	ALÉMANHA	AUSTRIA	BÉLGICA	BULGÁRIA	CHINA	DINAMARCA	ESPAÑA	ESTADOS UNIDOS	FINLÂNDIA	FRANÇA	GRÉCIA	HOLÂNDIA	HUNGRIA	IRLÂNDIA	ISLÂNDIA	LITUÂNIA	NETA	NORUEGA	PORTUGAL	REPUBLICA CHECA
DOENÇA DE CROHN E COLITE ULCEROSA																				
ESCLEROSE MÚLTIPLA																				
HEPATITE C																				
VII																				
PROFILAXIA VII																				
HORMONA DO CRESCIMENTO																				
INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA (EPOETINAS)																				
IMUNOSSUPRESSÃO (TRANSPLANTES)																				
ARTRITE REUMATÓIDE																				
PSORÍASE EM PLACAS																				
CITOTÓXICOS ORAIS																				
ANTINEOPLÁSICOS (HORMONAS)																				

FONTE: PAGES - Grupo Farmacêutico da L. m. e. S. S. S.

:: VALOR ACRESCENTADO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

- Dispensa de Medicamentos em **Proximidade**



Projeto TARV



Projeto-Piloto TARV (dezembro 2016)



Projeto Farma2Care (dezembro 2019)

Projeto Farma2Care

Operação Luz Verde



:: VALOR ACRESCENTADO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

■ Dispensa de Medicamentos em Proximidade

Adesão

- *Patient-reported outcome measures*: melhoria significativa da **adesão à terapêutica** das pessoas que vivem com doença.

Acesso

- Deslocação média: 15 min.
- 55,3% dos utentes reportou ter ido a Pé à Farmácia.
- Absentismo laboral: 99,6% não faltam ao trabalho.

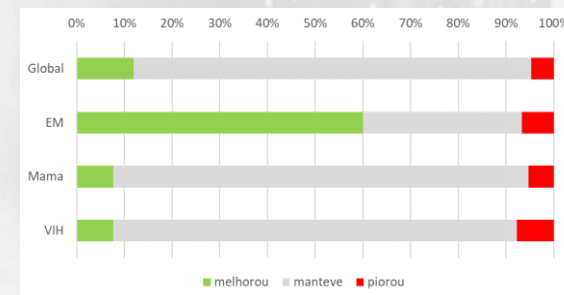


Experiência e Segurança

- Maiores níveis de satisfação na experiência na Farmácia, em todas as categorias.
- 87,1% sentem-se seguros ou muito seguros

“Real-World Impact of Transferring the Dispensing of Hospital-Only Medicines to Community Pharmacies During the COVID-19 Pandemic”, Murteira, R. et al

- Poupança de 262,1€ por pessoa (diminuição de despesas de deslocação e do absentismo). Elevados níveis de satisfação com o serviço e experiência global. Dispensa na Farmácia assegura adesão, promove poupanças e reduz peso nos serviços do SNS.



Adesão à terapêutica: Verificou-se um aumento significativo na proporção de doentes com elevada adesão à terapêutica.

:: VALOR ACRESCENTADO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

■ Testes Rápidos COVID-19: Resultados da Proximidade

- 1 500 farmácias realizam TRAg, distribuídas por todo o território nacional.
- Até ao final de abril, realização de mais de 12 milhões de testes.
- A distância média de cada pessoa ao local mais próximo para TRAg passa de 3,7 km para 1,8 km com a inclusão das farmácias.
- Maior redução da medida de desigualdade nos subgrupos de concelhos com menor densidade populacional (-43,3%), maior índice de envelhecimento (-51,3%) e menor poder de compra per capita (-54,6%).

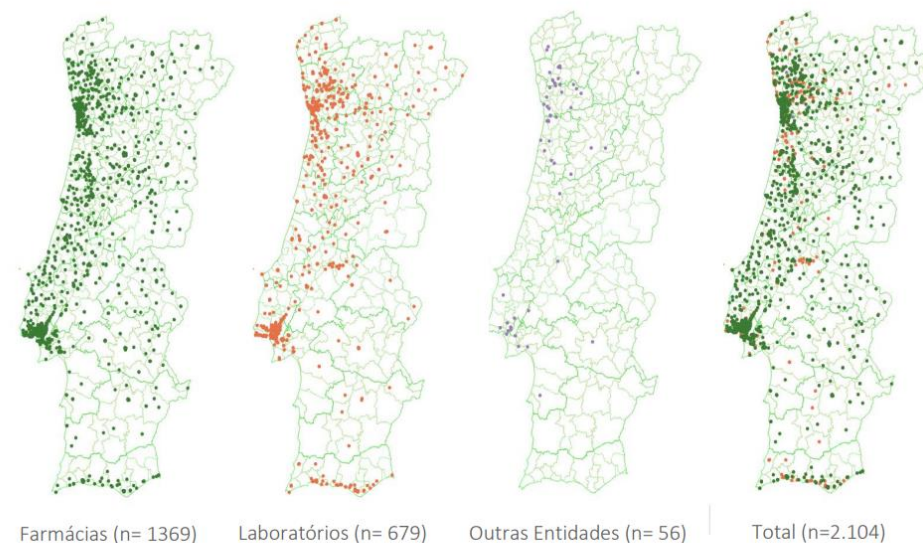


Figura 1. Distribuição das unidades autorizadas para a realização da TRAg abrangida pelo regime excecional e temporário de comparticipação pelo SNS por tipologia, por concelho de Portugal Continental

VALOR ACRESCENTADO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Equidade no Acesso



Entrega Medicamentos
Domicílio

+56 051 entregas
+1 696 farmácias aderiram ao serviço

medicamentos? ligue

1400

Linha telefónica
permanente

+263 591 chamadas recebidas
337 média chamadas diárias
+36 118 encomendas concluídas
Versão online disponível

UTILIZADORES
RECOMENDAM
1400



73.813 PEDIDOS DE ASSISTÊNCIA
41.935 durante o dia
31.878 no período da noite



20 SEGUNDOS
após a ligação
(tempo médio)



ENCOMENDARAM 11.726
medicamentos e produtos
de saúde através da Linha



De 1 a 5, serviço
AVALIADO EM 4,53



73 POR CENTO
recomendaria o serviço
a outras pessoas

■ VALOR ACRESCENTADO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

■ Programa de Vacinação

Proteção da população e prevenção

- **Melhor acessibilidade** a vacinas.
- **Mais conveniente** para os utentes.
- **Segurança e Profissionalismo.**
- **Maior proximidade** com o utente.
- **Equidade entre farmácias e centros de saúde:** Todos os registos de vacinação devem ser assegurados pelas farmácias no Registo de Vacinação Eletrónico do utente.



VALOR ACRESCENTADO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

■ Programa de Vacinação

Programa Vacinação SNS Local

- Intervenção ativa dos **Municípios**.
- Sem necessidade de **receita médica**.
- Vacina e serviço de administração **gratuitos** para o utente (vacina stock do SNS).
- **Remuneração** do serviço à Farmácia com financiamento pela Autarquia.








Objetivo:
75% de cobertura vacinal em pessoas com ≥ 65 anos de idade



Ministério da Saúde
lança o desafio às Farmácias para vacinar contra a gripe



SISTEMAS DE SAÚDE REFORÇAM INTERVENÇÃO DAS FARMÁCIAS

 SERVIÇOS FARMACÊUTICOS MAIS REMUNERADOS PELOS GOVERNOS	PAÍSES
MEDICAMENTOS MANIPULADOS EM LABORATÓRIO	20
DISPENSA E GESTÃO DE TERAPÊUTICAS DE CUSTO ELEVADO	14
 SERVIÇOS NOCTURNOS	13
RENOVAÇÃO DA TERAPÊUTICA	11
REVISÃO DA TERAPÊUTICA	7
 TOMA ASSISTIDA DE MEDICAMENTOS	6
ACONSELHAMENTO NA PRIMEIRA DISPENSA	5
 VACINAÇÃO	5
SUBSTITUIÇÃO POR MEDICAMENTO GENÉRICO	5
AJUSTE INDIVIDUAL DA DOSE	5
 DISPENSA AO DOMICÍLIO	4
TROCA DE SERINGAS	4

:: MODELOS DE APOIO AO CIDADÃO



- Integração tecnológica com CSP
- Promoção de equidade
- Garantia de acesso a cuidados de proximidade

- Acompanhamento no envelhecimento
- Literacia em Saúde
- Inclusão Social

- Qualificação dos Profissionais
- Acessibilidade
- Proximidade às pessoas
- Espaços com privacidade

Espaço de saúde integrado com o SNS através de transformação digital e maior proximidade das

Farmácias nas respostas às necessidades das pessoas

Farmácias têm vindo a desenvolver serviços de proximidade com

Tecnologia apta a ser integrada no SNS

:: A FARMÁCIA CADA VEZ MAIS PRÓXIMA DAS PESSOAS

LOCALIZADOR DE FARMÁCIAS

Elevada capilaridade de Norte
a Sul do país

PROXIMIDADE

WALLET DE RECEITAS

Equipa qualificada que garante a dispensa
do produto certo, no momento certo

ACONSELHAMENTO

FARMÁCIA ONLINE

24h por dia, 7 dias por semana,
365 dias por ano

DISPONIBILIDADE

BLOG DE CONTEÚDOS

Fonte de referência na promoção
da literacia em Saúde

CONHECIMENTO

SERVIÇOS

Primary Point of Care com foco na
promoção da saúde

RELAÇÃO

PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO

Interações personalizadas com base no histórico da pessoa
adquirido via Programa de fidelização Saúde

PERSONALIZAÇÃO

ACREDITAMOS

NAQUILO QUE NOS DIFERENCIA!



:: NOVAS TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA RESPOSTAS DE PROXIMIDADE

- Renovação da terapêutica através do estabelecimento de canais de comunicação com o médico prescritor;
- Ligação do software das Farmácias a dispositivos médicos para uma melhor monitorização das pessoas com doença crónica;
- Comunicação e partilha de informação com farmacêuticos hospitalares e laboratórios de análises clínicas;
- Melhor conhecimento para apoio à intervenção profissional: dados sociodemográficos e clínicos, instrumentos de follow-up e monitorização;
- Aproximação às pessoas através de plataformas digitais.



Exemplo: App digital para a hipertensão na Escócia

250 Farmácias Escocesas participam num programa que promove a monitorização de pessoas com hipertensão através de uma app digital.

:: O FARMACÊUTICO DO FUTURO

PGEU – POSITION PAPER ON DIGITAL HEALTH



1. Advance the uptake of trustworthy digital health solutions in healthcare practice that bring meaningful benefits to patients and healthcare systems by:

2. Support community pharmacists, as trusted sources of health information, to help progress the safe digitalisation of healthcare by:

3. Exploit the potential of Big Data & AI in healthcare by:

4. Develop trust in the use and re-use of data in healthcare by all stakeholders involved through:

5. Safeguard consumer protection for the cross-border online provision of medicines and digital health services within the EU Single Market by:

:: O FARMACÊUTICO DO FUTURO

PHARMACY 2030: A Vision for Community Pharmacy in Europe



Desafios demográficos

Equipas de saúde

Custos elevados associados às doenças crónicas

Cuidados de saúde personalizados e centrados nas pessoas

Transformação digital na saúde

Quality of
care and
patient safety



Improving
Public
Health



Access to medicines
and healthcare
services



Sustainability of
healthcare
systems



:: O FARMACÊUTICO DO FUTURO

PHARMACY 2030:
A Vision for Community Pharmacy in Europe



Sistemas e Políticas de Saúde



:: O FARMACÊUTICO DO FUTURO

FIP: Community Pharmacy at a glance 2021



Evolução do farmacêutico da dispensa para uma maior diferenciação clínica

Integração da Farmácia nos Cuidados de Saúde Primários



Intervenção profissional:

- Melhorar Qualidade e Acesso
- Reduzir Desigualdades
- Melhorar Resultados em Saúde
- Aumentar Eficiência e Sustentabilidade

:: Prioridades ANF



Promoção e defesa da sustentabilidade económica das farmácias



Transformação tecnológica e digital



Afirmação enquanto espaço de saúde e bem-estar

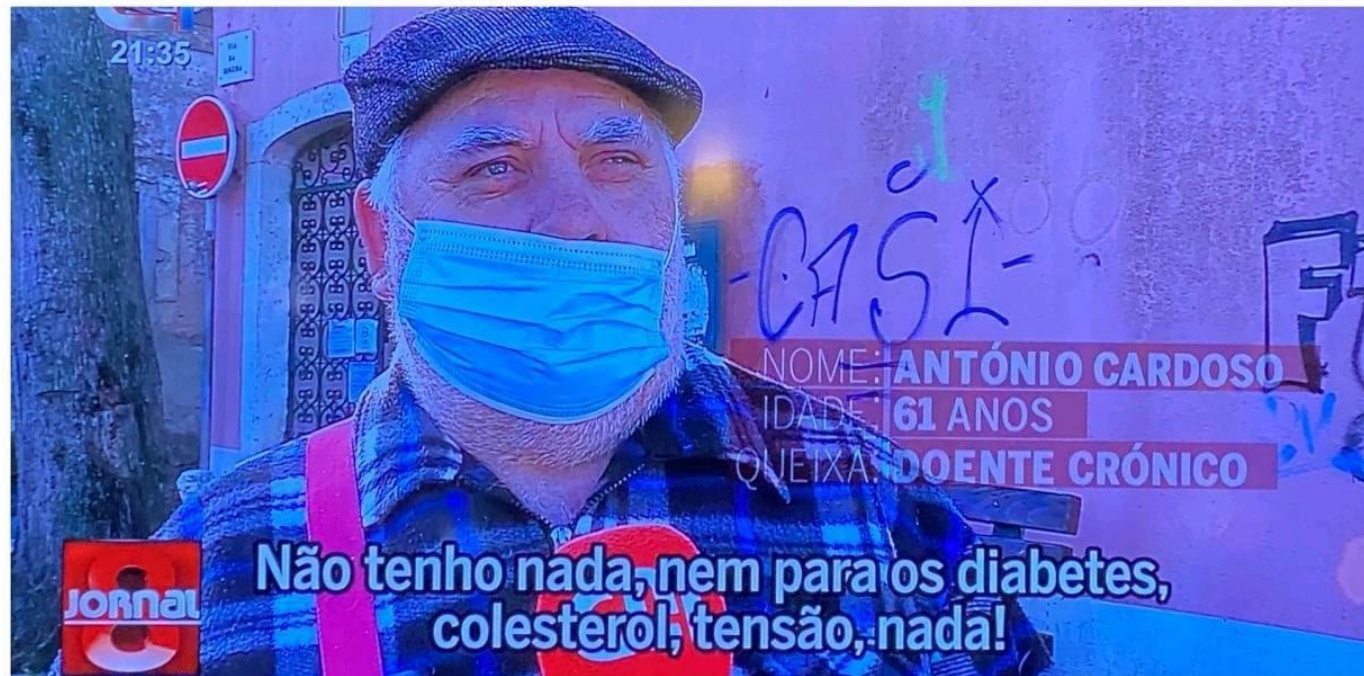


Valorização das pessoas e da profissão farmacêutica



Coesão territorial





PRESCRIPTION ONLY MEDICINE
KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN

Pharmacor

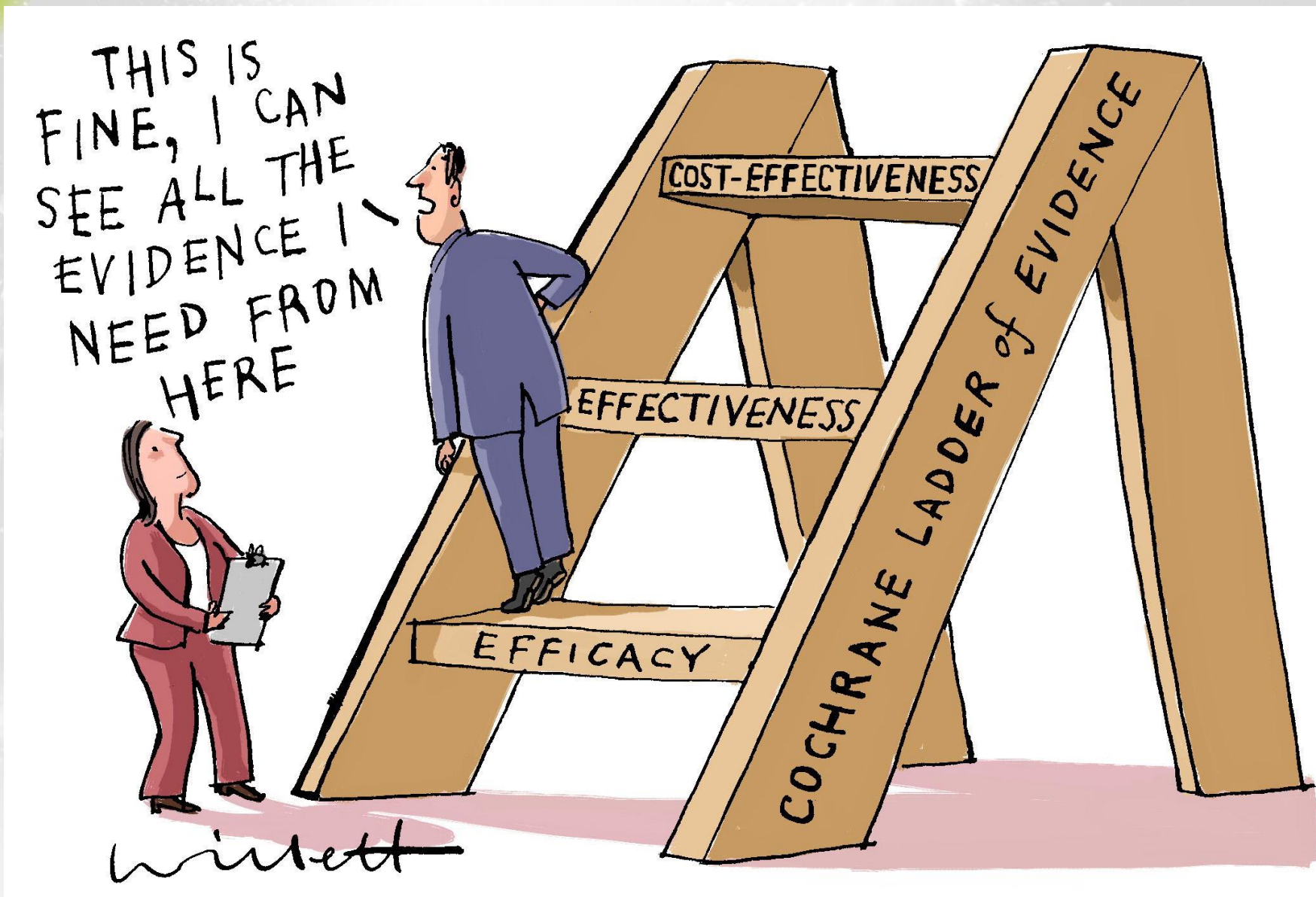
Metformin 500

£ Metformin (Metformin 500) 500mg Tablets (100)

Take ONE tablet at NIGHT

E **Also STOP eating McDonalds otherwise your foot will fall off**







BASED ON THE REDBRIDGE PRIMARY CARE TRUST VISUALISATION.



CONBRAFARMA

10º Congresso Brasileiro do Varejo Farmacêutico

PATROCÍNIO OURO



PATROCÍNIO PRATA



PATROCÍNIO BRONZE



ATENDIMENTO



WHATSAPP: +55 11 99141-9092

E-MAIL: CONBRAFARMA@IDVF.COM.BR

:: IDVF.COM.BR ::

